**Информация о работе с обращениями граждан в Сельской Управе сельского поселения «Бебелевский сельсовет» Ферзиковского района Калужской области за 2023- 2024 год**

Рассмотрение обращений и проведение личного приема граждан в Сельской Управе сельского поселения «Бебелевский сельсовет» осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

За 2024 год в Сельской Управе сельского поселения «Бебелевский сельсовет» поступило 17 письменных обращений. За аналогичный период 2023 года – 14 заявлений

Таким образом, динамика письменных обращений следующая:

***Письменные обращения***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2023 г. | 2024 г. | (Динамика) |
| Всего обращений | 14 | 17 | + 3 обращение  |

 Наиболее актуальные вопросы, содержащиеся в обращениях граждан:

- благоустройство дорог;

- организация уличного освещения;

- комплексное благоустройство;

- земельные вопросы;

- газификация;

- водоснабжение;

- иные вопросы.

По результатам рассмотрения письменных обращений специалистами Сельской Управы сельского поселения «Бебелевский сельсовет» даны ответы. Срок рассмотрения не нарушен.

***Устные обращения.***

Динамика устных обращений следующая:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2023 г. | 2024 г. | % (Динамика) |
| Всего обращений | 426 | 549 | + 28,8 %  |

Организация работы с обращениями граждан и качество их рассмотрения является одним из важнейших критериев оценки работы органов местного самоуправления и представляет собой одно из важных направлений деятельности Сельской Управы сельского поселения «Бебелевский сельсовет». Для повышения эффективности работы с обращениями граждан в Сельской Управе сельского поселения «Бебелевский сельсовет» регулярно проводится:

- анализ поступающих обращений;

- осуществляется постоянный контроль за исполнением требований Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», решением поднятых проблем в обращениях;

- осуществление контроля за сроками и качеством рассмотрения обращений.

Существуют и другие формы обратной связи с Сельской Управой сельского поселения «Бебелевский сельсовет»

- лично (по-прежнему можно прийти на личный прием к Главе администрации или специалистам сельской управы),

- по электронной почте

- по телефонам

 -через форму обратной связи на сайте.

 Учитывая актуальность социальных вопросов и их значение для многих граждан, в Сельской Управе сельского поселения «Бебелевский сельсовет» систематически проводится прием по личным вопросам. В ходе личных приемов внимание акцентировано на оказание конкретной помощи в решении насущных проблем обратившихся граждан. Устный приём граждан Главой администрации и специалистами отделов ведется ежедневно. В целях уменьшения количества обращений Сельской Управой проводится активная информационно-разъяснительная работа среди населения.

**И.О Главы администрации**

**сельского поселения «Бебелевский сельсовет» Комиссаров А.И.**